

OGGETTO: Ritiro e richiamo Equiseto 45 cps Bio

Gentile Cliente,

La informiamo che è stato ritirato dal commercio il prodotto **ARKOCAPS 45VG EQUISETO BIO** cod. 908051877 EAN 3578831410291 LOTTI: **L04128A, M00537A, M01640A, M02237A, N00031A, N07119A, N08802A, N09352A**, dell'azienda Arkopharm srl.

In caso di acquisto del prodotto presso la nostra piattaforma Le chiediamo di comunicarlo, compilando il modulo al nostro Customer Service al seguente link:

Link: <https://www.efarma.com/contatti/privato/>

Inserendo nel Tipo di richiesta "Lotto Ritirato"

Ricordiamo che il Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00

Cordiali saluti.

RICHIAMO PRODOTTO

Gentili clienti, la Arkofarm S.r.l., con sede in Piazzale Cadorna 10 – 20123 Milano, dispone il richiamo dei seguenti lotti del prodotto:

ARKOCAPSULE EUISETO 45 VG BIO



Codice a barre	Lotto	Scadenza
3578831410291	L04128A	09/2024
3578831410291	M00537A	01/2025
3578831410291	M01640A	04/2025
3578831410291	M02237A	05/2025
3578831410291	N00031A	01/2026
3578831410291	N07119A	04/2026
3578831410291	N08802A	09/2026
3578831410291	N09352A	10/2026

MOTIVO DEL RICHIAMO: presenza di contaminanti in misura superiore ai limiti ammessi in uno degli ingredienti

COSA FARE: **Non consumare il prodotto** - i gentili clienti che siano in possesso del prodotto appartenente ai lotti di cui sopra, sono invitati a riconsegnare il prodotto presso la farmacia o altro punto vendita presso il quale è stato acquistato e potranno ottenere una confezione di prodotto appartenente alla stessa linea "Articolazioni" in sostituzione.

Per eventuali ulteriori informazioni, la Arkofarm S.r.l. è a disposizione dei consumatori all'indirizzo

mail: info.italia@arkopharma.com