

OGGETTO: Ritiro e richiamo Colpofix Gel Vaginale Nebulizzabile 20ml

Gentile Cliente,

La informiamo che è stato ritirato dal commercio il prodotto Colpofix, **lotto 0127723**, codice **A904185319**, scadenza 2026/10 dell'azienda Uriach Italy S.r.l. a seguito di un parametro microbiologico, che non rispetta gli standard prefissati.

In caso di acquisto del prodotto presso la nostra piattaforma Le chiediamo di comunicarlo, compilando il modulo al nostro Customer Service al seguente link:

Link: <https://www.efarma.com/contatti/privato/>

Inserendo nel Tipo di richiesta "Lotto Ritirato"

Ricordiamo che il Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00

Cordiali saluti.



Assago, 02/03/2024

Oggetto: richiamo dispositivo medico Colpofix, lotto 0127723

Gentile Cliente

In tal senso, i nostri clienti sono i principali sostenitori di tutto il nostro lavoro. Per questo motivo ci impegniamo ogni giorno per mantenere elevati standard di qualità, che a loro volta ci permettono di essere un punto di riferimento per i nostri clienti.

La contattiamo per richiederle cortesemente la restituzione di tutte le unità in vostro possesso del prodotto **Colpofix, lotto 0127723, codice ministeriale A904185319, scadenza 2026/10** A seguito di un parametro microbiologico, che non rispetta gli standard prefissati.

Per questo vi chiediamo di:

- Sospendere la vendita di Colpofix lotto 0127723
- Attivare una procedura di richiamo, sui vostri clienti
- Identificare i quantitativi di Colpofix lotto 0127723, presso la propria struttura e darne immediata comunicazione ad Uriach Italy
- Per i grossisti, richiedere il ritiro del prodotto presso i punti vendita
- Avvisare Uriach Italy, al termine delle attività di riconciliazione.

Avrà la possibilità di richiedere una nota di credito, scrivendo o contattando il nostro Customer Service ai seguenti riferimenti:

Grossisti

Mail: g.peccarisi@uriach.com

Telefono: +39 3273350416

orari: 09.00 – 13.00

Farmacie

Mail c.capellini@uriach.com;

Telefono: +393386755921

orari: 09:00 – 13.00



URIACH ITALY S.r.l. a Socio Unico
Società soggetta ad Attività di Direzione
Coordinamento da parte
di Uriach Consumer Healthcare SL
Sede legale: Assago (MI)

Centro Direzionale Milanofiori snc
20057 – Palazzo F6, Strada 1
Numero REA: MI-1788626
Partita IVA: 02571991203
Codice Univoco SDI: MZO2A0U



confermando al nostro Customer Service la quantità di prodotto pronta al ritiro
Il ritiro verrà effettuato dal nostro operatore logistico Chiapparoli in data che vi sarà comunicata

Per informazioni tecniche, contattare il nostro Ufficio Qualità
Mail l.martinazzo@uriach.com
Telefono: +39 3387816994
orari: 09:30 – 12.30

Ci scusiamo per l'inconveniente.
A disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento
Cordiali saluti

Ufficio Qualità Uriach Italy Srl



URIACH ITALY S.r.l. a Socio Unico
Società soggetta ad Attività di Direzione
Coordinamento da parte
di Uriach Consumer Healthcare SL
Sede legale: Assago (MI)

Centro Direzionale Milanofiori snc
20057 – Palazzo F6, Strada 1
Numero REA: MI-1788626
Partita IVA: 02571991203
Codice Univoco SDI: MZO2A0U