

**OGGETTO:** Richiamo del prodotto Vitadoron 200 pastiglie

Gentile Cliente,

La informiamo che è stato ritirato dal commercio il prodotto **Vitadoron** codice EAN **4001638032650** minsan **970458067**

Vitadoron 200 pastiglie, 50g **Lotto J011**, scad. 30.11.2026

Vitadoron 200 pastiglie, 50g **Lotto J021**, scad. 31.12.2026

Vitadoron 200 pastiglie, 50g **Lotto J061**, scad. 31.03.2027

Vitadoron 200 pastiglie, 50g **Lotto J085**, scad. 30.06.2027

a seguito di una non conformità.

**FAQ per il consumatore:**

- Durante la lavorazione delle compresse, presso un produttore per conto terzi di una società affiliata, sono state riscontrate nel semilavorato isolate particelle metalliche.
- Poiché non si può escludere con assoluta certezza che alcuni lotti del prodotto mantengano i requisiti di qualità, Weleda AG produttore di Vitadoron ha segnalato di ritirare alcuni lotti come misura precauzionale. Ritiro solo nei confronti degli operatori commerciali, non è infatti stato reputato necessario dalle autorità competenti tedesche un richiamo sui consumatori (rischio moderato).
- Weleda Italia ha inizialmente intrapreso una azione di ritiro cautelativo dei prodotti dal mercato in accordo con quanto stabilito dal produttore Weleda AG.
- I lotti coinvolti nell'azione di ritiro sono sul mercato da più di un anno e nel lasso di tempo intercorso nessuna segnalazione di difetto di qualità o di evento avverso è giunta all'azienda.
- Le Autorità Competenti italiane, in prima battuta hanno accordato il ritiro, in seguito hanno richiesto di estendere ai consumatori finali le operazioni di richiamo.
- Si consiglia di invitare i clienti, in caso di precedente assunzione, ad interromperla e di restituire la confezione al punto vendita. Si conferma che il richiamo del prodotto è una misura precauzionale legata a motivi di qualità.

In caso di acquisto del prodotto presso la nostra piattaforma Le chiediamo di comunicarlo, compilando il modulo al nostro Customer Service al seguente link:

<https://www.efarma.com/contatti/privato/>

Inserendo nel Tipo di richiesta "Lotto Ritirato"

Ricordiamo che il Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00

Cordiali saluti.

# RICHIAMO

Data: 20/04/2023 Marchio del prodotto: Weleda

Denominazione di vendita: VITADORON

Nome o ragione sociale dell'OSA a nome del quale il prodotto è commercializzato: Weleda Italia S.r.l.

Lotto di produzione: J085

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore:

Nome del produttore: WELEDA AG

Sede dello stabilimento: Weleda AG Möhlerstrasse 3-5 D-73525 - Schwäbisch Gmünd - Germany

Data di scadenza o termine minimo di conservazione: 30-06-2027

Descrizione peso/volume unità di vendita: 200 pastiglie da 250 mg

## Motivo del richiamo:

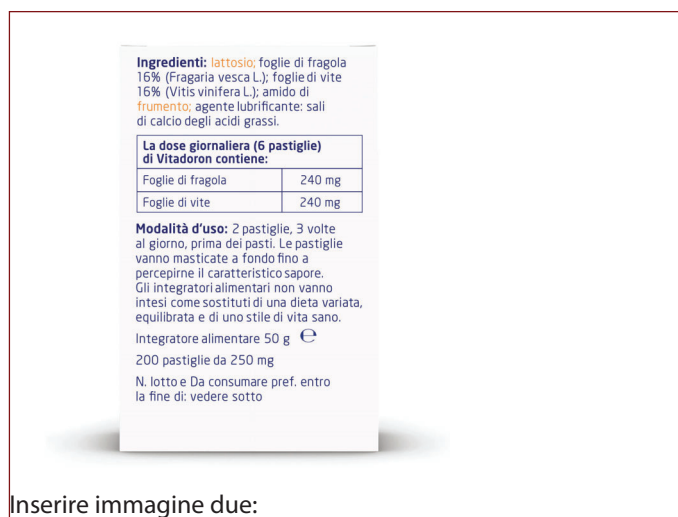
Rilevata presenza di corpi estranei metallici nel semilavorato

## Avvertenze:

Non utilizzare il prodotto con il lotto segnalato e se possibile renderlo al venditore



Inserire immagine uno:



Inserire immagine due:

# RICHIAMO

Data: 20/04/2023

Marchio del prodotto:

Weleda

Denominazione di vendita: VITADORON

Nome o ragione sociale dell'OSA  
a nome del quale il prodotto è  
commercializzato:

Weleda Italia S.r.l.

Lotto di produzione:

J011

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore:

Nome del produttore:

WELEDA AG

Sede dello stabilimento: Weleda AG Möhlerstrasse 3-5 D-73525 - Schwäbisch Gmünd - Germany

Data di scadenza o termine minimo di conservazione: 30-11-2026

Descrizione peso/volume unità di vendita: 200 pastiglie da 250 mg

Motivo del richiamo:

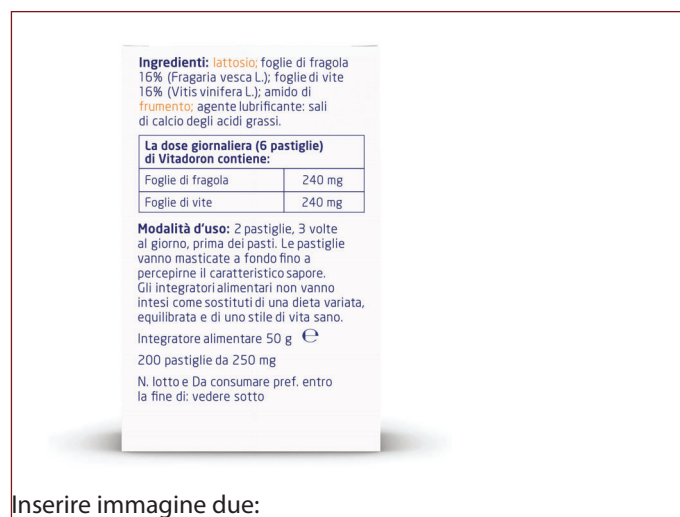
Rilevata presenza di corpi estranei metallici nel semilavorato

Avvertenze:

Non utilizzare il prodotto con il lotto segnalato e se possibile renderlo al venditore



Inserire immagine uno:



Inserire immagine due:

# RICHIAMO

Data: 20/04/2023 Marchio del prodotto: Weleda

Denominazione di vendita: VITADORON

Nome o ragione sociale dell'OSA a nome del quale il prodotto è commercializzato: Weleda Italia S.r.l.

Lotto di produzione: J021

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore:

Nome del produttore: WELEDA AG

Sede dello stabilimento: Weleda AG Möhlerstrasse 3-5 D-73525 - Schwäbisch Gmünd - Germany

Data di scadenza o termine minimo di conservazione: 31-12-2026

Descrizione peso/volume unità di vendita: 200 pastiglie da 250 mg

## Motivo del richiamo:

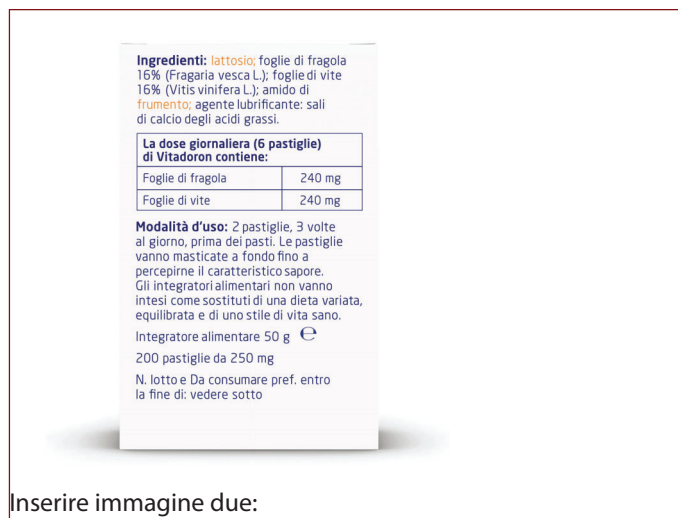
Rilevata presenza di corpi estranei metallici nel semilavorato

## Avvertenze:

Non utilizzare il prodotto con il lotto segnalato e se possibile renderlo al venditore



Inserire immagine uno:



Inserire immagine due:

# RICHIAMO

Data: 20/04/2023 Marchio del prodotto: Weleda

Denominazione di vendita: VITADORON

Nome o ragione sociale dell'OSA a nome del quale il prodotto è commercializzato: Weleda Italia S.r.l.

Lotto di produzione: J061

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore:

Nome del produttore: WELEDA AG

Sede dello stabilimento: Weleda AG Möhlerstrasse 3-5 D-73525 - Schwäbisch Gmünd - Germany

Data di scadenza o termine minimo di conservazione: 31-03-2027

Descrizione peso/volume unità di vendita: 200 pastiglie da 250 mg

## Motivo del richiamo:

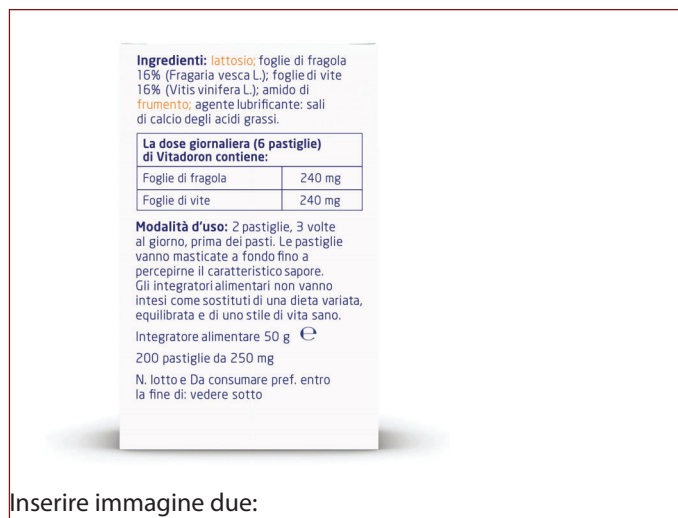
Rilevata presenza di corpi estranei metallici nel semilavorato

## Avvertenze:

Non utilizzare il prodotto con il lotto segnalato e se possibile renderlo al venditore



Inserire immagine uno:



Inserire immagine due: