

Circolare n° 2022/145 del 18.11.2022

Comunicazione ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Nei prossimi allegati troverà le comunicazioni in merito a:

- **Ritiro Prodotto ARKOFLEX CREMA EFF FREDDO 75ML, Minsan 972726614 - Pag. n. 2**

Totale 2 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE
800 - 983711
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE
085 - 43291
SAFAR

CUSTOMER SERVICE
095 - 305811
SOFAD



Milano, il 7 novembre 2022

OGGETTO: ritiro prodotti contenenti l'ingrediente Methyl Salicylate

Gentilissimi,

In data 15 settembre 2022 la commissione Europea ha deciso di aggiungere l'ingrediente Methyl Salicylate all'allegato III (sostanze soggette a restrizioni) del Regolamento Europeo sui Prodotti Cosmetici.

Il regolamento modificato introduce una concentrazione massima di sicurezza di Methyl Salicylate per alcune categorie di cosmetici e ne vieta l'uso nei prodotti cosmetici destinati ai bambini di età inferiore ai sei anni a decorrere dal 17 dicembre 2022.

Alla luce di quanto sopra, Vi chiediamo di procedere con:

- la sospensione delle forniture del prodotto indicato nella seguente tabella nei canali distributivi;
- il ritiro, presso i Vs clienti diretti, delle confezioni dello stesso

Codice EAN	Cod. Paraf	Cod. Interno	Nome
3578830847104	972726614	91030133	ARKOFLEX CREMA EFFETTO FREDDO 75 ml

Al fine di consentirci di organizzare le operazioni di ritiro presso il Vostro magazzino, Vi saremo grati se vorrete indicare il numero delle confezioni in giacenza, inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi:

Sonia.Cerasoli@arkopharma.com

Monica.Monza@arkopharma.com

Sarà nostra cura provvedere successivamente a confermare la data di ritiro da parte del corriere del relativo collo, che dovrà essere da Voi corredato con DDT in cui dovrà essere indicato chiaramente: "Ritiro prodotti contenenti Methyl salicylate".

Sul cartone contenente le confezioni di reso Vi chiediamo di incollare un'etichetta recante la scritta «Prodotti contenenti Methyl salicylate».

Vi invitiamo quindi a dare diffusione di tale comunicazione ai Vostri clienti nella catena di distribuzione, relativamente ai quali non disponiamo dei dati di tracciabilità e inviare a noi contestuale conferma scritta di aver provveduto ad informare immediatamente tutti i vostri clienti.

Confermiamo altresì la nostra disponibilità a ritirare presso il Vostro magazzino i prodotti che dovessero esservi ritornati da farmacie non nostre clienti dirette, relativamente alle quali abbiamo autonomamente già avviato le azioni di ritiro.

Qualora lo preferiate, in alternativa alla restituzione tramite corriere, potrete richiedere agli indirizzi mail

Sonia.Cerasoli@arkopharma.com

Monica.Monza@arkopharma.com

di procedere con la distruzione della merce: in tal modo, fornendo il verbale di distruzione, sarà possibile emettere la relativa nota di credito.

Certi di una Vostra pronta collaborazione, rimaniamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento dovesse ulteriormente occorrerVi.

Distinti saluti

Stefania Scarnato
Responsabile Qualità Arkofarm srl

ARKOFARM S.r.l. a socio unico

Sede legale: Piazzale Luigi Cadorna n. 10 - 20123 Milano (MI)

Sede Operativa: Via Zuretti n. 34 - 20125 Milano - tel. 0184.2117200 - fax 0184.2117400

<http://www.arkopharma.it> - e-mail: infoitalia@arkopharma.com

Capitale sociale € 726.600 i.v. - Cod. Fisc. 02280870102 - Part. IVA 01242620084 - Registro Imprese 02280870102 - R.E.A. MI-2644994

Filiale italiana dei Laboratoires Pharmaceutiques Arkopharma S.A.S. - Carros (Francia)