

OGGETTO: Richiamo Griffonia Mood

Gentile Cliente,

La informiamo che è stato richiamato dal commercio il prodotto **Griffonia Mood** Integratore 40 capsule EAN **8057190401546** Minsan **905902399** Lotto E21366 - Scadenza 09/2024 e Lotto E23100 - Scadenza 02/2026. Il prodotto è stato richiamato in quanto non conforme per i seguenti motivi: Il richiamo è conseguente ad una segnalazione della ASL relativa alla introduzione degli estratti ad alta titolazione di Griffonia nell'elenco dei Novel Food e non riguarda in alcun modo qualità e sicurezza d'uso del prodotto.

In caso di acquisto del prodotto presso la nostra piattaforma Le chiediamo di comunicarlo, compilando il modulo al nostro Customer Service al seguente

Link: <https://www.efarma.com/contatti/privato/>

Inserendo nel Tipo di richiesta "Lotto Ritirato"

Ricordiamo che il Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00

Cordiali saluti.

Circolare n° 2023/053 del 25.05.2023

Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Nei prossimi allegati troverà le comunicazioni in merito a:

- Come da comunicazione da parte della Casa Produttrice, OFFHEALTH S.P.A., inviamo la seguente **INFORMATIVA** rispetto al prodotto **VITREOLISINA FORTE 30CPR**, Minsan 972725117 – Pag. n. 2/3
- Ritiro Prodotto **GRIFFONIA INTEGRAT MOOD 48CPS**, Minsan 905902399, Lotti in allegato – Pag. n. 4/5
- Ritiro Prodotto **TAE-X ORAL 30CPS**, Minsan 931656829, Lotto e Scad. in allegato – Pag. n. 6

Totale 6 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE
800 - 983711
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE
085 - 43291
SAFAR

CUSTOMER SERVICE
095 - 305811
SOFAD

A tutti i Clienti

Firenze, 23 maggio 2023

Oggetto: Aggiornamento Lotti conformi VITREOLISINA FORTE paraf. 972725117 – Circolare Min.Sal. 03.05.2023 su integratori a base di curcuma

Spett.le Cliente,

in riferimento alla circolare del Ministero della Salute del 3 maggio 2023, si aggiorna di seguito il dettaglio dei lotti conformi del prodotto in oggetto:

**Vitreolisina Forte 30 compresse,
cod.paraf. 972725117**

Lotti Conformi:

- Lotto n.**323169** scad.**05/2025**
- tutti i lotti con scadenza successiva a **05/2025**
- Lotto n.**322307** scad.**08/2024** se con apposita etichetta di conformità applicata (immagine sotto)
- Lotto n.**322443** scad.**11/2024** se con apposita etichetta di conformità applicata (immagine sotto)
- Lotto n.**323069** scad.**02/2025** se con apposita etichetta di conformità applicata (immagine sotto)



Etichetta

In caso di giacenze non conformi, vi preghiamo di contattare il nostro Customer Service (customerservice@offhealth.it) per la gestione del reso o della rietichettatura.

L'occasione è gradita per inviare in nostri più Cordiali Saluti

OFFHEALTH SpA



Sede legale operativa Via
Giovanni Paisiello 10
50144 Firenze
CF/PIVA: 06335340482
Tel.: 055-0161771
e-mail: info@offhealth.it

Uffici Amministrativi
Via Domenico Cimarosa 18
00198 Roma
Tel.: 06-86764706
06-86764710
e-mail: amministrazione@offhealth.it



OH International srl

SPETT. FARVIMA MEDICINALI SPA
VIA NAPOLI, 220
80025 CASANDRINO NA

Oggetto: richiamo Griffonia mood 48 cps

Con la presente siamo a richiedervi di inviarci tutti i pezzi del seguente prodotto:

Cod. 905902399 Cod. Ean 8057190401546 GRIFFONIA MOOD 48 cps

n. lotto Scadenza

- E21366 09/2024
- E23100 02/2026

IN QUANTO NON CONFORME PER I SEGUENTI MOTIVI:

Il richiamo è conseguente ad una segnalazione della ASL relativa alla introduzione degli estratti ad alta titolazione di Griffonia nell'elenco dei Novel Food e non riguarda in alcun modo qualità e sicurezza d'uso del prodotto.

Si richiede di attivare la procedura di Richiamo, e di comunicarci i pezzi presenti presso i vostri magazzini

Vi chiediamo, cortesemente, di rispondere entro oggi alla presente comunicazione anche nel caso in cui i prodotti non risultino giacenti presso i vostri magazzini, o ne risulti già venduto

Il ritiro sarà a carico di OH International, vi preghiamo di comunicarci quando venire a ritirare in modo che possiamo avvisare noi il corriere.

FABBRICATO DALLA DITTA ALFA OMEGA SRL con socio unico
VIA LEONARDO DA VINCI 57/A
44034 COPPARO (FE)

Cordiali saluti

Indorato Santina



Alfa Omega S.r.l.

con socio unico

Sede Legale Corso Milano, 26/A – 20900 MONZA (MB)

LABORATORI DI PRODUZIONE

Via L. Da Vinci, 57/A – 44034 COPPARO (FE) - ITALY

Tel. 0532/860.979 – Fax: 0532/870.720

www.alfaomega.it – email: info@alfaomega.it

PEC: info@pec.alfaomega.it

C.C.I.A.A MONZA N° MB-1908975

COD. FISC. e P.IVA 01261440380

CODICE SDI SUBM70N

AVVISO DI RICHIAMO

SI PREGA DI VOLER RICONSEGNARE TUTTE LE CONFEZIONI DEL PRODOTTO

GRIFFONIA MOOD

n. lotto	Scadenza
E21366	09/2024
E23100	02/2026

FABBRICATO DALLA DITTA ALFA OMEGA SRL con socio unico

VIA LEONARDO DA VINCI 57/A

44034 COPPARO (FE)

IN QUANTO NON CONFORME PER I SEGUENTI MOTIVI:

Il richiamo è conseguente ad una segnalazione della ASL relativa alla introduzione degli estratti ad alta titolazione di Griffonia nell'elenco dei Novel Food e non riguarda in alcun modo qualità e sicurezza d'uso del prodotto.



Alfa Omega srl con socio unico



Via Ghiaie, 6 – 24030 Presezzo (BG)
Tel. 035.461634 – Fax 035.461070
<http://www.valetudo-lab.it>
E-mail: valetudo@valetudo-lab.it

Presezzo, Marzo 2023

Oggetto: Regolamento n.2022/2340 - DAL 21/06/2023 DIVIETO DI VENDITA PRODOTTO TAE-X ORAL

Con la presente si comunica che in ottemperanza al Regolamento n.2022/2340 sono previsti nuovi obblighi per i prodotti contenenti (-)-epigallocatechina-3-gallato, riferiti ai limiti di assunzione massima giornaliera e di conseguenza nuovi obblighi di etichettatura.

Non sarà pertanto più possibile la vendita del prodotto **TAE-X ORAL Lotto FWD58 scad. 02/2025** a decorrere dal 21/06/2023.

Vi invitiamo quindi a controllare la Vostra giacenza e adottare le misure necessarie ad interromperne la commercializzazione entro la data sopra riportata, al fine di evitare di incorrere in sanzioni.

Restiamo a disposizione per eventuali necessità e porgiamo i nostri migliori saluti.

In fede,
Valetudo s.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'M' or similar character, written over a vertical line that extends from the text above.